



Dial-A-Ride (DAR) es un servicio de transporte de puerta a puerta disponible dentro de la zona de servicio público de Ben Franklin Transit (PTBA). El programa está diseñado para servir a los pasajeros que califican porque son incapaces de utilizar el servicio regular de autobús debido a una discapacidad.

## Precios

El servicio cuesta \$1.50 por viaje para los usuarios que vivan a menos de  $\frac{3}{4}$  de milla de una ruta regular de autobús.

Si un usuario que cumple los requisitos vive o viaja a una zona situada a más de  $\frac{3}{4}$  de milla de una ruta regular de autobús, vive o viaja a una zona "premium". La tarifa premium es de \$3 por viaje.

Para ahorrar dinero, los abonos mensuales cuestan \$25 (\$50 para la zona premium), y tiras de 10 viajes cuestan \$12 cada tira.

---

**Ben Franklin Transit**  
7109 W. Okanogan Place  
Kennewick, WA 99336  
509.735.0160  
Fax: 509.734.5195  
[www.bft.org](http://www.bft.org)



## DIAL-A-RIDE Paratrásito

## Requisitos



Dial-A-Ride (DAR) es un servicio para personas con discapacidad física o mentales que no pueden utilizar el sistema de autobuses de ruta fija debido a una discapacidad. La elegibilidad se determina tras la revisión de una aplicación por escrito.

Las solicitudes están disponibles en las oficinas de Ben Franklin Transit, en el sitio web de tránsito [bft.org](http://bft.org), o se enviarán por correo a petición. Las aplicaciones serán evaluadas y se determinará la elegibilidad en un plazo de 21 días naturales a partir de su recibimiento. En la mayoría de los casos, se requerirá una evaluación en persona.

**Ben Franklin Transit**  
**509.735.0160**  
**[www.bft.org](http://www.bft.org)**

## Paso 1

### Llenar la aplicación DAR

- Las solicitudes DAR están disponibles en nuestro sitio web, en nuestras oficinas o pueden solicitarse por correo.
- Las páginas 1-6 deben ser completadas por el solicitante o su cuidador, asistente personal (PCA) o guardián.
- Las páginas 7-8, el formulario de verificación médica, deben ser completadas por uno de los proveedores médicos que aparece en la primera página. Lo mejor es que complete esta sección el proveedor médico que esté más familiarizado con la discapacidad/condición que impide el uso del autobús.

Llámenos  
y podremos  
ayudarte durante  
el primer viaje!  
509.735.0160

## Paso 2

### Someté tu Solicitud Completada

Pueden entregarse las aplicaciones completas:

- Por fax al número 509.734.5195
- Correo doméstico ordinario a Dial-A-Ride Elegibilidad  
1000 Columbia Park Trail  
Richland, WA 99352
- En persona a:  
7109 W. Okanogan Place,  
Kennewick, WA 99336 o  
1000 Columbia Park Trail  
Richland, WA 99352

*\*Nota: Las solicitudes incompletas se devolverán la misma dirección de correo de donde fue enviada; Vuelva a enviarla una vez completada.*

**“Tengo que destacar lo profesionales que son los conductores y lo amables que son. Intentan hacerlo lo más fácil posible”.**

Dennis Kreutz  
Dial-A-Ride & Fixed Route Rider  
BFT Citizen Advisory Network Member

## Paso 3

### Recibir su Elegibilidad

Las cartas de decisión se envían por correo doméstico ordinario.

- Si es aprobada, su carta contendrá su número de identificación de cliente DAR, nivel de servicio y fecha futura de vencimiento.
- En caso de ser rechazada, la carta contendrá información sobre los motivos de la decisión. También incluirá información sobre el proceso de apelación.



## Paso 4

### Reserve su viaje

- Los viajes pueden reservarse por teléfono o en línea.
- Tenga a mano su número de identificación de cliente, la dirección de origen, la dirección de destino, la hora de salida o de entrega y la fecha y hora de devolución. O otra información pertinente sobre el viaje de vuelta.
- Prepárese para el horario de transporte.
- Cancela viajes que ya no necesites para evitar infracciones
- Ver Información sobre la póliza de no presentarse/ Suspensión.

*Puede programar un viaje llamando al 509.735.0160. Los viajes pueden programarse hasta siete días de antelación, entre las 8.00 y las 17.00 horas, todos los días los siete días de la semana. Nota: los sábados y domingos las solicitudes de reserva son solo para el día siguiente.*